

Rückerstattungsrichtlinie

Version vom 11.06.2026

Rückgaben, Widerrufsrecht und Rückerstattungen

Gemäß den geltenden Vorschriften für Fernabsatzverträge hat der Verbraucher das Recht, binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab Erhalt seiner Bestellung ohne Angabe von Gründen von dem Vertrag zurückzutreten.

Zur Ausübung seines Widerrufsrechts muss der Kunde seinen Widerruf über die vom Vertriebspartner bereitgestellte Kontaktmöglichkeit übermitteln (Nachrichtensystem der Plattform, E-Mail oder ein anderes angebotenes Kommunikationsmittel).

Nach Mitteilung seines Widerrufs verfügt der Kunde über eine Frist von vierzehn (14) Tagen, um die betreffenden Produkte zurückzusenden.

Die zurückgesandten Produkte müssen sich im Originalzustand befinden, ungeöffnet, unbenutzt, vollständig und in ihrer Originalverpackung sein, sodass sie erneut als Neuware verkauft werden können. Geöffnete, benutzte, beschädigte oder unvollständige Produkte können von der Rückerstattung ausgeschlossen werden. Treatsy Animal Health behält sich das Recht vor, die Konformität der zurückgesandten Produkte vor der Erstattung zu überprüfen.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Vorbehaltlich der Einhaltung der vorstehenden Bedingungen erstattet Treatsy Animal Health die geschuldeten Beträge innerhalb von höchstens vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der zurückgesandten Produkte oder nach Vorlage eines Versandnachweises durch den Kunden, wobei das frühere Ereignis maßgeblich ist.

Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das der Kunde bei der Bestellung verwendet hat, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

NICHT ABGEHOLTE ODER NICHT ENTGEGENGENOMMENE SENDUNGEN

Kann die Lieferung nicht an die vom Kunden angegebene Adresse erfolgen und stellt der Versanddienstleister das Paket in einer Abholstation, einem Paketshop oder einer anderen Abholstelle zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet, seine Bestellung innerhalb der vom Versanddienstleister mitgeteilten Frist abzuholen.

Wird das Paket nicht abgeholt, die Annahme der Lieferung verweigert oder tritt eine andere Situation ein, die aus einem vom Kunden zu vertretenden Grund zur automatischen Rücksendung an Treatsy Animal Health führt, wird ein pauschaler Beitrag zu den Logistikkosten in Höhe von neun Euro (9 €) von dem an den Kunden zu erstattenden Betrag abgezogen.

Die Rückerstattung erfolgt nach tatsächlichem Eingang der zurückgesandten Sendung bei Treatsy Animal Health.